



Algemene Handels Voorwaarden (AHV)

Art. 1 Algemene bepalingen

1. Alle zakelijke overeenkomsten inzake de verkoop van producten die zijn aangegaan door de vennootschap Oak House B.V., vestigingsnr. 000043073530, gevestigd aan de Elskensakker 2, postcode 5571SK, te Bergeijk (Nederland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr: 75179342 (hierna te noemen “Oak House”) zijn gebaseerd op deze algemene handelsvoorwaarden (“AHV”). De contactgegevens van Oak House zijn het bovengenoemde adres van de statutaire zetel, e-mail info@oak-house.nl.
2. Tenzij door Oak House uitdrukkelijk anders overeengekomen of anderszins geaccepteerd in contractuele documenten, orderbevestigingen of andere documenten, is het volgende van toepassing op alle contractuele relaties:
 - Koopvoorwaarden, handelsvoorwaarden of andere overeenkomsten waar de contractuele partner naar verwijst in een order of in andere documenten zijn niet van toepassing op de juridische relatie.
 - Het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten is niet van toepassing.
3. Als twee bevestigingen, overeenkomsten of contracten een afwijkende of tegenstrijdige bepalingen, technische specificaties, prijzen, hoeveelheden of andere informatie bevatten, is alleen de bevestiging van Oak House te allen tijde van toepassing.

Art. 2 Tussenpersonen, doorverkopers

Personen die onze producten aanbieden op de markt zijn vertrouwd met de algemene handelsvoorwaarden en de productinformatie en dienen hieraan te voldoen bij het aangaan van contracten. Dergelijke personen zijn zelfstandige ondernemers. De door hen mondeling of per telefoon aangegane contracten zijn onderhevig aan schriftelijke bevestiging van de bedrijfsleiding van Oak House om door ons als geldig te kunnen worden beschouwd. Klanten die verworven worden zijn automatisch klanten van Oak House en de tussenpersoon en/of doorverkoper kan geen aanspraak maken op exclusiviteit of het alleenverkooprecht. Tussenpersonen en/of doorverkopers krijgen per order een beloning voor hun diensten.

Art. 3 Offertes, prijzen

1. Offertes zijn onderhevig aan bevestiging en zijn niet-bindend, tenzij door Oak House uitdrukkelijk aangemerkt als bindende offerte. Een contract tussen Oak House en de contractuele partner wordt aangegaan zodra Oak House een order van de contractuele partij aanvaardt door middel van een uitdrukkelijke verklaring (orderbevestiging per e-mail (OB) is voldoende) of zodra de contractuele partner de orderbevestiging ontvangt door verzending van de goederen. Deze algemene handelsvoorwaarden maken onderdeel uit van het contract.
2. Indien telecommunicatiemiddelen worden gebruikt voor de sluiting van een contract, worden de tekst van de order en het contract niet door Oak House opgeslagen, kunnen deze niet worden teruggehaald na voltooiing van het bestelproces en is toegang daartoe niet mogelijk. De contractuele partner kan zijn ordergegevens echter direct na het plaatsen van zijn bestelling uitprinten en ontvangt deze per e-mail. De contractuele partner kan de order controleren op fouten wanneer hij de gegevens opgeeft vóór het plaatsen van de order.
3. De contractuele partner stemt ermee in dat telecommunicatiemiddelen worden gebruikt voor de sluiting van het contract. Kosten die hieruit voortvloeien (zoals internetverbinding enz.) worden gedragen door de contractuele partner zelf, voor zover deze kosten niet afwijken van het basistarief.
4. De product catalogus die beschikbaar is op de website van Oak House bevat algemene informatie over de goederen. Technische specificaties en de AHV zijn te vinden op de homepage van Oak House en voor retournering ingeval de goederen gezien de aard ervan niet kunnen worden teruggezonden per post. Deze zijn echter uitsluitend van toepassing op goederen die binnen Nederland worden geleverd. De goederen zijn eikenhouten planken.
5. De prijzen in de door Oak House verstrekte prijslijst (elektronisch/schriftelijk) zijn netto prijzen excl. btw. Prijzen zijn geldig zoals vermeld in de prijslijst en Oak House is vrij om de prijzen gedurende het jaar aan te passen indien nodig.
6. Tenzij anders bepaald door het contract of de prijslijst, zijn de leveringsvoorwaarden "af fabriek". Bijgevolg draagt de contractuele partner alle kosten, vergoedingen, belastingen en risico's per het moment van overdracht aan de vervoerder.
7. Betalingsvoorwaarden die zijn overeengekomen en schriftelijk bevestigd worden geregeld door de producten en niet door het transport.

Oak House is niet verplicht zich te houden aan een gedragscode en houdt een dergelijke code niet op vrijwillige basis aan.

Art. 4 Aankoop op grond van product stalen, kwaliteit en leggen

1. Voor zover de aankoop plaatsvindt op grond van product stalen, vormen de aan de contractuele partner verstrekte product stalen geen garantie dat elk item exact overeenkomt met het product staal, omdat het een natuurlijk product is. Dit geldt met name voor de textuur, de kleurstructuur en het aantal knoesten. Afwijkingen van het monster blijven voorbehouden voor zover deze het gevolg zijn van de aard van de gebruikte materialen en gebruikelijk zijn.
2. Tenzij anders overeengekomen draagt de contractuele partner de kosten voor bezorging van de product staal.
3. De contractuele partner aanvaardt zonder uitzondering alle artikelen in de technische specificaties van Oak House.
4. De producten van Oak House worden met de hand gesorteerd in overeenstemming met strenge regels. Incidentele sorteringfouten kunnen niet worden uitgesloten en vormen alleen een materiaaldefect als het meer dan 5% van de orderhoeveelheid betreft. De contractuele partner heeft de vrijheid om deze hoeveelheid te mengen.
5. De contractuele partner is verplicht de goederen uiterlijk vóór het leggen te inspecteren. De contractuele partner verbindt zich ertoe geen goederen te leggen die naar de mening van de contractuele partner niet in overeenstemming zijn met het contract en waarover de contractuele partner van plan is een klacht in te dienen. Als de contractuele partner de goederen legt, doet hij hiermee afstand van defecten die redelijkerwijs zouden zijn vastgesteld als de goederen voor het leggen goed en professioneel zouden zijn geïnspecteerd.

Art. 5 Plaats van uitvoering, overdracht van risico's, transportkosten en terugname

1. Het adres van de statutaire zetel van Oak House is de plaats van uitvoering voor alle leveringen van Oak House; af werk (Incoterms 2010) vanaf de zetel van Oak House op het overeengekomen moment van sluiting van het contract. Dit betekent, in het bijzonder voor consumenten, dat de contractuele partner de goederen ophaalt bij de statutaire zetel van Oak House, tenzij afwijkende bepalingen zijn overeengekomen in het contract. Voor zover verlangd door de contractuele partner, kan Oak House de goederen in overleg zelf vervoeren of laten vervoeren door een door Oak House bepaalde vervoerder naar een locatie aangewezen door de contractuele partner; in dat geval draagt de contractuele partner alle kosten en risico's verbonden aan dit transport.
2. Indien de Incoterms 2010 af werk van toepassing zijn, gaat het risico op het adres van de statutaire zetel van Oak House over op de contractuele partner op het moment van overhandiging aan de contractuele partner of de aangewezen vervoerder. Dit geldt met name voor het transportrisico dat door de contractuele partner wordt gedragen, zelfs als Oak House de goederen naar een andere locatie vervoert of laat vervoeren op verzoek van de contractuele partner.
3. De contractuele partner draagt de transportkosten vanaf de statutaire zetel van Oak House tenzij de partijen in individuele gevallen overeenkomen dat Oak House het vervoer verzorgt met zijn eigen vrachtwagens.
4. Retournering van de goederen wordt alleen geaccepteerd binnen 3 weken na levering van de goederen en alleen voor standaard producten (goederen op voorraad en/of goederen standaard programma). De geretourneerde goederen moeten origineel verpakt zijn en mogen niet al gelegd of beschadigd zijn. De transportkosten van de retourzending worden gedragen door de contractuele partner. Terugbetaling van de aankoopprijs vindt plaats via een credit naar het klantaccount van de contractuele partner nadat goederen zijn ontvangen locatie Oak House.
5. Indien de partijen in onderling overleg overeenkomen dat het transport wordt verzorgd door Oak House en dat oak House aansprakelijk is voor enige schade die zich tijdens het transport voordoet, is de contractuele partner gerechtigd claims jegens Oak House te vorderen inzake de tijdens het transport ontstane schade als de contractuele partner de vrachtbrief of een ander transportdocument dat van toepassing is op het transport aan Oak House kan overleggen (hierna te noemen "het transportdocument") waarin de schade wordt vermeld en in detail gespecificeerd uiterlijk op het moment van lossen van de goederen. Ook moeten detailfoto's van de beschadigde goederen op het moment van lossen worden verstrekt. Indien geen transportdocument met vermelding van de schade en de foto's van de beschadigde goederen wordt overlegd, is Oak House niet verplicht schadeclaims van de contractuele partner in te willigen. Als een aspect van het transportdocument niet specifiek wordt geregeld door de wet, dient de contractuele partner een vrachtbrief te verstrekken waarin de schade wordt aangegeven en in detail gespecificeerd uiterlijk op het moment van lossen van de goederen. Zonder een individuele overeenkomst wordt de levering af fabriek uitgevoerd vanaf het adres van de statutaire zetel van Oak House op het moment van sluiting van het contract (Incoterms 2010).
6. Oak House aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten en misverstanden in de communicatie tussen de contractuele partner en het transportbedrijf.

Art. 6 Leveringstermijnen en leveringsvoorwaarden

1. Tenzij anders overeengekomen of verzekerd in het kader van de orderbevestiging, bedraagt de leveringstermijn voor goederen geleverd door Oak House in het algemeen 5 dagen tot 6 weken. Leveringstermijnen uiteengezet in de order van de contractuele partner en/of de bevestiging door Oak House zijn altijd niet-bindend voor Oak House, tenzij Oak House in een dergelijke bevestiging uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verklaart dat de deadline een bindende deadline is. Alle deadlines gelden onder voorbehoud van correcte en tijdige eigen bevoorrading, tenzij Oak House verantwoordelijk is voor een incorrecte of vertraagde eigen bevoorrading of schriftelijk bindende leveringstermijnen verzekert. Eigen bevoorrading betekent de bezorging van een item van een transportbedrijf/contractuele partner aan Oak House die nodig is om de verplichtingen van Oak House na te komen.
2. Oak House is gerechtigd om deelleveringen uit te voeren. Tenzij anders overeengekomen en voor zover de contractuele partner geen consument is, kan vertraagde levering geen reden zijn voor schadeclaims, tenzij Oak House opzettelijk of met grove nalatigheid gehandeld heeft. Naleving van Oak House 's leveringsverplichting is bovendien afhankelijk van de tijdige en juiste vervulling van de verplichtingen van de contractuele partner. Het recht om bezwaar te maken tegen niet-vervulde contracten blijft voorbehouden.
3. Als de contractuele partner in verzuim van acceptatie is of andere verplichtingen tot medewerking schendt, is Oak House gerechtigd compensatie voor de daaruit voortvloeiende schade, inclusief eventuele extra kosten te vorderen. Verdere vorderingen of rechten blijven voorbehouden.
4. Als de contractuele partner een consument is en de door Oak House geleverde goederen niet accepteert op de in het contract vermelde plaats, moeten zulke goederen worden teruggezonden naar Oak House en is de contractuele partner verplicht de transportkosten (voor bezorging en retournering) te dragen.
5. Ingeval van verzuim van acceptatie of schending van verplichtingen tot medewerking, gaan de risico's van onopzettelijk verlies of schade over op de contractuele partner op het moment waarop hij in verzuim van acceptatie of betaling is.
6. Verder is Oak House aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, voor zover de vertraging in de levering gebaseerd is op opzettelijke of grove nalatige contractbreuk in Oak House 's verantwoordelijkheid; eventuele schuld van de vertegenwoordigers of agenten van Oak House zijn toe te schrijven aan Oak House.
7. Voor zover vertraging in de levering gebaseerd is op een grof nalatige contractbreuk in de verantwoordelijkheid van Oak House, met inbegrip van enige andere schade waarvoor Oak House aansprakelijk is, is aansprakelijkheid voor compensatie beperkt tot het maximumbedrag van de voorzienbare, doorgaans voorkomende schade.
8. Oak House is ook aansprakelijk over de vertraging in de levering onder Oak House's verantwoordelijkheid gebaseerd is op strafbare schending van een materiële contractuele verplichting; in dat geval is aansprakelijkheid voor compensatie echter beperkt tot het maximumbedrag van de voorzienbare, doorgaans voorkomende schade.
9. Daarnaast is Oak House aansprakelijk voor vertraging in leveringen onder de voorwaarden van art. 6 lid 2 van dit contract indien de contractuele partner geen consument is, voor elke volledige week vertraging, in de vorm van een forfaitaire vergoeding voor vertraging of door

betaling van een contractuele boete ter hoogte van 3% van de waarde van de levering, echter niet meer dan 15% van de waarde van de levering. Waarde van de levering betekent de contractueel overeengekomen prijs van de goederen.

Art. 7 Betaling van de aankoopprijs en verzuim

1. Tenzij anders overeengekomen is de aankoopprijs verschuldigd bij bezorging van de goederen aan de contractuele partner.
2. Alle betalingen dienen te worden uitgevoerd in EUR door overboeking naar de rekening vermeld op de factuur. Andere valuta's worden alleen geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke overeenkomst.
3. Indien een contante korting is overeengekomen, heeft de contractuele partner alleen recht op prijsverlaging als hij de verschuldigde factuurbedragen met betrekking tot andere leveringen heeft betaald. Het verlenen van contante korting betreft alleen de waarde van de goederen excl. btw, bezorg- en verpakkingskosten.
4. Indien de contractuele partner geen consument is, heeft hij alleen recht op vergoeding als zijn tegenvorderingen op een juridisch geldige wijze zijn vastgesteld, onbetwist zijn of schriftelijk door Oak House zijn bevestigd. Verder is hij gerechtigd om zijn retentierecht uit te oefenen voor zover zijn tegenvordering gebaseerd is op dezelfde contractuele relatie. De partijen zijn overeengekomen dat in het bijzonder vorderingen tot schadevergoeding van de contractuele partner als controversieel worden beschouwd.
5. Indien de aankoopprijs overeenkomstig het contract niet verschuldigd is bij bezorging van de goederen maar op een ander moment, bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na verzending van de factuur door Oak House.
6. Een contractuele partner die geen consument is, is in verzuim met de betaling van een factuurbedrag – ook zonder aanmaning – als hij de factuur niet binnen 30 dagen na de vervaldatum en de ontvangst van de factuur heeft betaald.

Art. 8 Verplichting een klacht in te dienen, garantie en aansprakelijkheid voor defecten

1. De rechten van de contractuele partner in verband met defecten zijn onderhevig aan de juiste nakoming van de verplichtingen t.a.v. de inspectie en indiening van klachten door de contractuele partner.
2. Indien het aangekochte voorwerp een defect vertoont, zal Oak House het defect ofwel verhelpen of wel een aanvullend voorwerp dat vrij is van gebreken leveren indien de contractuele partner Oak House de defecte goederen overhandigt in de staat waarin hij deze van Oak House heeft ontvangen. In geval van rectificatie is Oak House verplicht alle kosten te dragen die nodig zijn voor het verhelpen van de defecten en voor bezorging, voor zover deze niet verhoogd zijn door bezorging van het aangekochte voorwerp op een andere locatie dan de plaats van uitvoering. Oak House vergoed transportkosten vanaf locatie directe klant naar Oak House en niet het eventuele verlengstuk in transport. Indien de defecte goederen al geïnstalleerd zijn omdat de consument zich niet bewust was van het defect, is de bijdrage van Oak House in de installatie- en verwijderingskosten beperkt tot 15% van de waarde van de goederen die vrij van defecten zijn, overeenkomstig de prijs vermeld op de factuur van Oak House. Indien de contractuele partner een consument is, zijn wettelijke voorschriften op het gebied van aansprakelijkheid van toepassing.
3. Als de rectificatie faalt om redenen die onder Oak House's verantwoordelijkheid vallen, is de contractuele partner gerechtigd zich terug te trekken uit het contract of prijsverlaging te vragen, naar eigen keuze.
4. Garantierechten zijn uitgesloten indien
 - a) de contractuele partner verantwoordelijk is voor het defect,
 - b) het defect is ontstaan door nalatige hantering, opzettelijke schade, onjuiste opslag, onjuist leggen of ongeoorloofde bewerking van de goederen, of als
 - c) de contractuele partner zich al bewust was van het defect op het moment van installatie van de defecte goederen of de defecten ontdekt had moeten hebben als hij deskundige zorg had toegepast (en, ingeval de contractuele partner een consument is, normale zorg).
5. Oak House is aansprakelijk conform de wettelijke voorschriften indien de contractuele partner schadeclaims indient gebaseerd op opzet of grove nalatigheid door de vertegenwoordigers of agenten van Oak House. Voor zover Oak House niet wordt beschuldigd van opzettelijke contractbreuk, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de voorzienbare, doorgaans voorkomende schade.
6. Oak House is aansprakelijk conform de wettelijke voorschriften indien Oak House door nalatigheid inbreuk maakt op een materiële contractuele verplichting; in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximumbedrag van de voorzienbare, doorgaans voorkomende schade.
7. Indien de contractuele partner recht heeft op een schadevergoeding in plaats van de prestatie, is Oak House's aansprakelijkheid tevens beperkt tot de voorzienbare, doorgaans voorkomende schade.
8. De aansprakelijkheid voor nalatig letsel aan leven, lichaam of gezondheid blijft onaangetast; dit is tevens van toepassing op enige wettelijke aansprakelijkheid van een fabrikant voor zijn producten.

9. Tenzij hierboven anders bepaald, is aansprakelijkheid uitgesloten. Een dergelijke regeling geldt alleen in gevallen waarin de contractuele partner geen consument is en/of geen zwakkere partij is.
10. Tenzij anders overeengekomen in een individueel contract en indien de contractuele partner geen consument is, zullen vorderingen van de contractuele partner inzake gebreken vervallen binnen de in de technische specificatie vermelde termijnen, gerekend vanaf de overdracht van de risico's, en verwijzend naar defecten van de goederen op het moment dat de risico's worden overgedragen, d.w.z. een afwijking van de werkelijke kwaliteit van de contractueel overeengekomen kwaliteit op het moment dat de goederen aan de contractuele partner worden overgedragen, of conform af werk vanaf het adres van de statutaire zetel van Oak House op het moment van sluiting van het contract (Incoterms 2010), bij overdracht aan het transportbedrijf.
11. De verjaringstermijn bij herroeping van de levering blijft onaangetast; deze verstrijkt uiterlijk twee maanden nadat de contractuele partner heeft voldaan aan de vorderingen van de consument. Een ieder aan wie de contractuele partner de goederen doorverkoopt, wordt beschouwd als een consument.
12. Als de contractuele partner een ondernemer of geen consument is, is er alleen sprake van Oak House's aansprakelijkheid en kunnen alleen schadeclaims van de contractuele partner onder dit artikel ontstaan als de contractuele partner schade groter dan een bedrag van EUR 1000,- lijdt.
13. Vorderingen inzake defecten dienen te worden ingediend bij Oak House B.V. De contractuele partner is verplicht de volgende informatie bij zijn klacht te voegen: betreffende goederen, ordernummer, aankoopdatum, datum van betaling van de aankoopprijs, beschrijving van het defect en de vordering inzake de defecten.

Art. 9 Totale aansprakelijkheid

1. Enige andere aansprakelijkheid voor schade anders dan vermeld in art. 8 is uitgesloten ingeval de contractuele partner geen consument is, ongeacht de juridische aard van de ingediende claim. Dit is in het bijzonder van toepassing op schade die voortvloeit uit verzuim die zich voordoet na sluiting van een contract, andere schendingen van verplichtingen of onrechtmatige aanspraken op schadevergoeding. De beperking is tevens van toepassing indien de contractuele partner vergoeding van onnodige kosten eist in plaats van een claim voor vergoeding van de schade in te dienen.
2. Indien Oak House's aansprakelijkheid voor schade is uitgesloten of beperkt, is dit ook van toepassing ten aanzien van persoonlijke aansprakelijkheid voor schade van de statutaire organen, werknemers, vertegenwoordigers, agenten of plaatsvervangende agenten van Oak House.

Art. 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Oak House behoudt het eigendom over de geleverde goederen tot het moment van ontvangst van alle betalingen gerelateerd aan de zakenrelatie met de contractuele partner. Indien de goederen worden doorverkocht, kan Oak House van de contractuele partner eisen om de klant hierover te informeren en hiervoor diens toestemming te verkrijgen.
2. Indien het gedrag van de contractuele partner in strijd is met het contract, met name ingeval van betalingsverzuim, is Oak House gerechtigd het gekochte voorwerp middels een schriftelijk verzoek terug te eisen en de bestaande koopcontracten te herroepen; de contractuele partner zal aan een dergelijk verzoek voldoen binnen een periode van veertien dagen.
3. De contractuele partner is verplicht de geleverde goederen zorgvuldig te behandelen; hij is verplicht de goederen op eigen kosten te verzekeren tegen schade door brand, water en diefstal, op basis van de oorspronkelijke waarde.
4. In geval van beslaglegging of andere interventies door derden, zal de contractuele partner Oak House hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, zodat Oak House juridische stappen kan nemen om zijn eigendom te beschermen. Indien de derde partij niet in staat is Oak House te compenseren voor gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van een handeling, is de contractuele partner aansprakelijk voor het door Oak House geleden verlies.
5. De contractuele partner is gerechtigd de geleverde goederen in het normale zakelijke verkeer door te verkopen; hij draagt echter aan Oak House alle vorderingen jegens zijn klanten met betrekking tot de verkoop van de goederen over in het bedrag van de eindwaarde volgens de factuur (excl. btw) afgegeven door de contractuele partner, ongeacht of de geleverde goederen werden doorverkocht zonder of na bewerking. Klant van de contractuele partner betekent de klant van het koopcontract voor doorverkoop van de goederen. De contractuele partner blijft gemachtigd om deze vorderingen te innen, zelfs na deze overdracht. Oak House's recht om de vordering zelf te innen blijft daardoor onaangetast indien de contractuele partner de overgedragen vorderingen en zijn debiteuren niet bekendmaakt. Oak House verbindt zich er echter toe de vorderingen niet te innen indien de contractuele partner zijn betalingsverplichtingen van de geïnde opbrengsten nakomt, niet in verzuim van betaling is en indien er in het bijzonder geen verzoek tot het starten van een afwikkelings- of insolventieprocedure is ingediend, en er geen sprake is van staking van betaling. Als dit echter wel het geval is, kan Oak House van de contractuele partner eisen om zijn overgedragen vorderingen en debiteuren aan Oak House bekend te maken, alle benodigde informatie voor inning te verstrekken, alle gerelateerde documenten te overhandigen en de debiteuren (derden) op de hoogte te stellen van de overdracht, en de contractuele partner zal verplicht zijn zulke stappen te nemen.
6. Bewerking of verwerking van de geleverde goederen door de contractuele partner wordt altijd uitgevoerd voor Oak House. Indien de geleverde goederen worden verwerkt met andere voorwerpen die geen eigendom van Oak House zijn, dan verwerft Oak House mede-eigendom over het aanvullende voorwerp in de verhouding van de waarde van de geleverde goederen (eindbedragen van de facturen, inclusief btw) tot de overige verwerkte voorwerpen op het moment van verwerking. Bovendien gelden voor het voorwerp dat wordt gecreëerd door verwerking dezelfde bepalingen als voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde koopwaren.

7. De contractuele partner draagt aan Oak House tevens over de vorderingen voor het verzekeren van Oak House's vorderingen jegens hem die ontstaan jegens een derde partij door verbinding van de geleverde goederen met een eigendomsvoorwerp.
8. Oak House verbindt zich ertoe de zekerheden die toewijsbaar zijn aan Oak House op verzoek van de contractuele partner vrij te geven indien de te realiseren waarde van de zekerheden de te verzekeren vorderingen van Oak House met meer dan 10% overstijgt; de keuze van de vrij te geven zekerheden berust bij Oak House.

Art. 11 Herroepingsrecht van de consument

1. Indien de contractuele partner een consument is (d.w.z. een natuurlijk persoon die de order indient met een doel dat niet kan worden toegeschreven aan de commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit van die persoon), heeft deze persoon recht op het herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
2. Herroepingsrecht:

Herroepingsinstructies

Herroepingsrecht

De contractuele partner zijnde een consument is gerechtigd het contract te herroepen binnen veertien dagen zonder opgave van reden.

De herroepingsperiode bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de contractuele partner of een derde partij aangewezen door de contractuele partner, die niet de vervoerder is, de goederen in ontvangst heeft genomen.

Als het contract verschillende goederen betreft die de contractuele partner zijnde een consument heeft besteld binnen één order en die apart zijn geleverd, bedraagt de herroepingsperiode veertien dagen vanaf de dag waarop de contractuele partner of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in ontvangst heeft genomen.

In geval van een contract inzake de levering van goederen in verschillende deelleveringen of -eenheden, bedraagt de herroepingsperiode veertien dagen vanaf de dag waarop de contractuele partner of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste deellevering of de laatste eenheid in ontvangst heeft genomen.

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, stelt de contractuele partner Oak House hiervan in kennis via

*Oak House B.V.
Elskensakker 2
5571SK Bergeijk
Nederland
E-mail; info@oak-house.nl*

middels een duidelijke verklaring (bijv. een brief verzonden per post of e-mail) inzake de beslissing van de contractuele partner om het contract te herroepen. De contractuele partner kan het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, dat echter niet wettelijk is.

Om te voldoen aan de herroepingstermijn, voldoet het als de contractuele partner de kennisgeving van zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voor het verstrijken van de herroepingstermijn.

Gevolgen van herroeping

Indien de contractuele partner dit contract herroept, zal Oak House aan de contractuele partner alle betalingen terugbetalen die Oak House van de contractuele partner heeft ontvangen, inclusief bezorgkosten (uitgezonderd bijkomende kosten ontstaan doordat de contractuele partner een ander bezorgtype heeft gekozen dan de standaard bezorging die door Oak House wordt geboden tegen de gunstigste prijs), zonder enige vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop Oak House de kennisgeving van de herroeping van het contract heeft ontvangen.

Voor zulke terugbetalingen zal Oak House hetzelfde betaalmiddel gebruiken als de contractuele partner heeft gebruikt bij de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de contractuele partner; in geen geval zullen aan de contractuele partner kosten in verband met een dergelijke terugbetaling worden gefactureerd.

Oak House kan terugbetaling weigeren totdat Oak House de goederen geretourneerd heeft gekregen of totdat de contractuele partner bewijs heeft geleverd dat hij de goederen geretourneerd heeft, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

De contractuele partner zal de goederen aan Oak House terugzenden of retourneren zonder enige vertraging en in elk geval binnen veertien dagen vanaf de dag waarop hij Oak House in kennis heeft gesteld van de herroeping van dit contract. Aan deze termijn is voldaan als de contractuele partner de goederen verzendt voor het verstrijken van de periode van veertien dagen.

De contractuele partner draagt de directe kosten van de retournering van de goederen.

De contractuele partner moet alleen compensatie betalen voor waardeverlies van de goederen, als een dergelijk waardeverlies toe te schrijven is aan hantering van de goederen die niet noodzakelijk is voor het controleren van de kwaliteit, de kenmerken en de werking ervan.

- Einde van de herroepingsinstructies –

3. Voorbeeldformulier voor herroeping (als de contractuele partner het contract wenst te herroepen, vul dan dit formulier in en verzend het naar Oak House)

Aan:

*Oak House B.V.
Elskensakker 2
5571SK Bergeijk
Nederland
E-mail: info@oak-house.nl*

Hierbij herroep ik/herroepen wij () het door mij/ons (*) aangegane contract inzake de aankoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende diensten (*) [gelieve een gedetailleerde beschrijving te geven, zodat wij duidelijk kunnen identificeren op welke goederen/diensten de herroeping betrekking heeft]*

- besteld op ()/ontvangen op (*)*

- naam consument(en)

- adres consument(en)

- handtekening consument(en) (alleen als de herroeping op papier wordt verstrekt)

datum

() Weglaten wat niet van toepassing is.*

4. Er bestaat geen herroepingsrecht met betrekking tot de levering van goederen die niet relevant is vanwege de fabricage of individuele keuze of gebruik door de consument, of die duidelijk zijn aangepast voor de persoon van de consument, of voor contracten inzake de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn voor retournering vanwege **gezondheidsbescherming of hygiëne** als de verzegeling na bezorging werd verwijderd.
5. Indien de contractuele partner zijnde een consument zijn herroepingsrecht uitoefent, dient hij in het algemeen de kosten voor de retourzending te betalen en, indien het een contract is dat is aangegaan met telecommunicatiemiddelen, draagt hij de kosten voor de retourzending als de goederen vanwege hun aard niet kunnen worden teruggezonden via het normale postsysteem.

Art. 12 Copyright

Alle teksten, afbeeldingen, handelsmerken en andere content op de website van Oak House zijn beschermd door copyright. Wijzigingen, verdere bewerking en gebruik zijn niet toegestaan zonder Oak House's uitdrukkelijke goedkeuring.

Art. 13 Gegevensbescherming

1. Oak House verwerkt persoonsgegevens van de contractuele partner voor de volgende doeleinden: voor orderhantering, tijdens bezoeken aan de website, voor de uitvoering van het contract en voor zijn eigen marketingdoeleinden. Voor zulke doeleinden en onderworpen aan nadere voorwaarden onder deze informatie, verleent de contractuele partner Oak House toestemming voor de verwerking van de volgende persoonsgegevens: Voornaam, achternaam, woonadres, identificatienummer, btw-nummer, e-mailadres en , dit alles voor onbepaalde tijd. Persoonsgegevens worden verwerkt in geautomatiseerde elektronische vorm of in niet-geautomatiseerde gedrukte vorm. Oak House is gerechtigd derden in te schakelen als verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens.
2. De contractuele partner is gerechtigd zijn persoonsgegevens te laten corrigeren, verwijderen, beperken of onderhouden overeenkomstig de principes voor de overdraagbaarheid van gegevens voor zover is voldaan aan de desbetreffende wettelijke bepalingen. Als de contractuele partner van mening is dat Oak House of de door Oak House ingeschakelde verwerker de persoonsgegevens op een manier beheert die niet verenigbaar is met de bescherming van het privé- of persoonlijke leven van de contractuele partner of op een onwettige manier, in het bijzonder wanneer de persoonsgegevens niet correct zijn rekening houdend met het doel van de verwerking ervan, kan hij:
 - a) uitleg vragen van de administrator of verwerker
 - b) eisen dat de administrator of verwerker de foutieve staat rectificeert. In het bijzonder kan dit het blokkeren, corrigeren of verwijderen van persoonsgegevens betreffen.

Als Oak House niet aan dergelijke eisen voldoet, is de contractuele partner gerechtigd de regelgevende instantie te raadplegen.

3. De contractuele partner is gerechtigd enige goedkeuring gerelateerd aan gegevensbescherming verleend aan Oak House op elk gewenst moment met effect voor de toekomst te herroepen.
4. Persoonsgegevens van de contractuele partner worden verwerkt door werknemers van Oak House die met deze taak belast zijn, of door de verwerker die een contract inzake de verwerking van persoonsgegevens heeft gesloten met Oak House. De verwerker draagt zorg voor de bescherming van de persoonsgegevens van de contractuele partner.
5. Persoonsgegevens van de contractuele partner worden niet aan derden verstrekt, met uitzondering van de contractuele verwerker en een dienstverlener die zich bezighoudt met het regelen of uitvoeren van het vervoer ten behoeve van de uitvoering van het contract.
6. De contractuele partner heeft recht op toegang tot zijn eigen persoonsgegevens en op correctie daarvan.
7. De contractuele partner verleent zijn persoonsgegevens op vrijwillige basis.

Art. 14 Bevoegde rechtbank, toepasselijk recht

1. Indien de contractuele partner ondernemer is, is de statutaire zetel van Oak House Nederland op het moment dat een gerechtelijke procedure wordt gestart de plaats van de bevoegde rechtbank.
2. Alle contracten tussen Oak House en de contractuele partner, alsmede juridische relaties in verband hiermee, zijn onderworpen aan de respectieve toepasselijke wetgeving van Nederland.

Art. 15 Scheidbaarheidsclausule

1. Indien een van de bovenstaande bepalingen en voorschriften niet geldig is, is de geldige bepaling die het dichtst aanleunt bij het belang van Oak House van toepassing.