

Technische Specificaties Oak House

Oak House verlijmd parket en massief houten vloeren.

Lees deze specificaties aandachtig door. In het geval van klachten, claims of geschillen begeleiden deze Technische Specificaties (TS) samen met de algemene handelsvoorwaarden (AHV) de basis voor de beoordeling ervan. Alle klanten worden jaarlijks schriftelijk op de hoogte gebracht middels prijslijst, brochure, orderbevestigingen en homepage www.oak-house.nl waar ze deze TS en AHV kunnen vinden. Daarom worden deze technische specificaties automatisch geaccepteerd door de klant bij het bestellen van producten Oak House.

Inhoud

1.	Houttype	3
2.	Kwaliteitscontrole	3
3.	Houtstijl / Sorteringen.....	4
4.	Product Emoties	5
	Pure	5
	Classic	5
	Original	5
	Blend	6
	Noble	6
	Denim	6
	Raw	7
	Intens.....	7
	Senses.....	7
5.	Visgraad.....	8
6.	Lengte.....	8
7.	Breedte.....	8
8.	Vellingkant.....	8
9.	Toleranties mesengroef massief	8
10.	Lamellen / en onder constructie	8
11.	Stopsel.....	8
12.	Schuren	9
13.	Borstelen	9
14.	Rookbehandeling	9
15.	Machine Polyx Hardwax olie & Polyx Hardwax topcoating	9
16.	Oxidatief Hardwax geolied	10
17.	Bijproducten.....	10
18.	Natuurlijke werking van hout.....	10
19.	Acclimatiseren.....	10

Technische Specificaties Oak House

20.	Montage	11
	Zwevend op betonnen ondervloer:	11
	Zwevend op houten ondervloer:	11
	Verlijmd op betonnen ondervloer:	11
	Verlijmd op houten ondervloer:	11
	Spijkeren/ schroeven op houten ondervloer:	11
21.	Parkateur / consument eindverantwoordelijkheid.....	12
22.	Adviezen voor montage	12
23.	Richtlijnen onderhoud voor bouwprojecten.....	12
24.	Vloerverwarming.....	13
25.	Stalen en producttrainingen	13
26.	Dutch Design QR – European made	13
27.	Creatief Programma	13
28.	Onderhoud	14
29.	Residentiële garantie 10 jaar en Commerciële garantie 3 jaar	14
30.	Procesclaims.....	15
31.	Certificaten.....	15

Technische Specificaties Oak House

1. Houttype

Oak House levert hoogwaardige eiken parketvloeren verlijmd en massief hardhouten eiken vloeren van Europees eiken, "Quercus Robur" en "Quercus Petraea". De eikensoort groeit op het noordelijk halfrond in Europa. Oak House is 100% PEFC- en / of FSC-gecertificeerd voor duurzaam aankoop- en productiebeheer voor bossen en gecertificeerd Europese DOP/ CE. Alle producten verlaten de fabriek met een houtvochtgehalte van 7% +/- 2% bij verlijmd en 8% +/- 2% bij massief conform DOP/ CE richtlijnen. Het eiken materiaal dat wordt gebruikt wordt niet gesorteerd op specifieke kleur, structuur, textuur, nerf of wijze van zagen (plain sawn, quarter sawn, rift sawn). Eiken is een organisch materiaal van "Moeder" natuur, de oorsprong van het desbetreffende rondhout zal de kleurvariaties van de producten beïnvloeden en kan niet worden vermeden of beïnvloed. Na installatie zal de eiken vloer reageren op de omgeving en in de loop van de tijd veranderen als gevolg door aanpassing aan de omgeving en omstandigheden waarin deze is geïnstalleerd. Verlijmd vloeren zijn meer dimensionaal stabiel dan massief hardhouten vloeren, maar met beide dient u rekening te houden met de eigenschappen van eiken materiaal in het algemeen en daarom deze TS van Oak House om eventuele problemen voor te blijven. Door speciale behandelingen toe te passen in combinatie met het specifieke houttype, de houtstijl en afwerking, zorgt Oak House voor een unieke identiteit. Voor de verlijmd drielaagse vloeren maakt Oak House gebruik van hoogwaardig Europees Vuren "Picea" als middenlaag en voor de verlijmd Multi 2-laag een hoogwaardig kruislingsverlijmd Europese berken "Betula".



2. Kwaliteitscontrole

Het productie proces duurt 70 jaar, 69,5 jaar in het bos en 6 maanden in de fabriek. Kwaliteitscontrole begint bij het rondhout in het bos en later na het kappen in de zagerij en alle producten ondergaan strenge kwaliteitscontroles in verschillende stappen tijdens het productieproces en voor het verlaten van de fabriek in Europa. Aangezien 69,5 jaar van het proces in het bos geschied zal dit altijd een grote invloed hebben op het latere product. Eiken is een organisch product gevormd door de natuur en dit zorgt voor een mate van tolerantie en flexibiliteit bij de eindverbruiker. Alle productemoties voldoen aan de specificaties, toleranties en normen van PEFC en / of FSC, CE Declaration of Performance, NFWA Industry Guideline USA, Duitse DiBT en de Technische specificaties van Oak House. Kwaliteitscontrole bij aanlevering na transport bij u als klant neemt u de verplichting en de verantwoordelijkheid als ontvanger om de goederen te controleren alvorens het op te slaan of door te leveren. Neem in geval van afwijkingen contact op met Oak House. De fabriek is voor 100% geacclimatiseerd om de juiste balans in luchtvochtigheid te verkrijgen en om het vochtgehalte van het hout te controleren. Oak House adviseert een relatieve luchtvochtigheid van 45-65%, onder 45% tot min. 30% en meer dan 65% maximaal. 70% wordt geaccepteerd, echter de tijd van blootstelling aan 45-30% en 65-70% moet worden geminimaliseerd omdat bij langdurige blootstelling vorm en visuele afwijkingen kunnen optreden. Onder 30% en boven 70% relatieve luchtvochtigheid wordt beschouwd als extreme omstandigheden en valt niet binnen de garantie. Met een houtvochtgehalte van 5% zal het product extreem reageren, echter verlijmd vloeren zullen niet delamineren. Scheuren en veranderingen in de afmetingen kunnen optreden. Onder 5% vochtgehalte valt niet onder de garantie. Oak House garandeert volledige tracability van bosbeheer, zagerij tot het eindproduct. Oak House bevestigt dat de eiken toplagen bij 3 laags zijn verlijmd met PVAC zonder formaldehyde-emissies, de Multi 2-laagse berkenmultiplex is verlijmd met fenollijm en niet met ureum-formaldehydehars. Daardoor zijn ze perfect voor woonruimtes en beïnvloeden ze niet de kwaliteit van de binnenlucht. Ook word voldaan aan de Amerikaanse CARB-norm.

Technische Specificaties Oak House

3. Houtstijl / Sorteringen

Van de 9 product Emoties zijn er 6 beschikbaar in diverse houtstijlen, afhankelijk van de gekozen afmeting. De houtstijlen zijn unieke Oak House-sorteringen die de Oak House-identiteit creëren en niet gelijk aan sorteringen andere producenten. **De "oppervlakte cosmetica" van de product emoties is superieur aan de houtstijl en daarom is de beschrijving niet altijd leidend.**

De product Emoties met diverse houtstijlen zijn; Classic- Blend- Noble- Raw- Denim- Senses

De houtstijlen zijn; Elegant, Super, Klassiek, Origineel.

De product Emoties met een specifieke houtstijl zijn; Pure, Original, Intens

De houtstijl zijn; Speciaal rustiek en Speciaal oud.

Elegant: Puntknoest (50% knoestvrij, 50% punt knoesten), geen spinhout, geen insecten, toegestaan zijn natuurlijke kleurvariaties, verschillende natuurlijke nerf structuur en verloop jaarringen, minerale strepen en kleurvorming kunnen in kleine hoeveelheden optreden als gevolg van oxidatieve groeiprocessen.

Super: Toegestaan kleine gestopte knoesten en barsten, gesloten middelgrote gezonde knoesten, geen spinhout, geen insecten, toegestaan zijn natuurlijke kleurvariaties, verschillende natuurlijke nerf structuur en verloop jaarringen, minerale strepen en kleurvorming kunnen in kleine hoeveelheden optreden als gevolg van oxidatieve groeiprocessen.

Klassiek: 20% Super-stijl (zie hierboven) in combinatie met grotere, rustieke ronde gestopte knoesten, kruisvormige en andere gevormde knoesten onbeperkt alsmede barsten gestopt. Gesloten gezonde knoesten onbeperkt, in principe geen spinhout, geen insecten, toegestaan zijn natuurlijke kleurvariaties, verschillende natuurlijke nerf structuur en verloop jaarringen, minerale strepen en kleurvorming kunnen in kleine hoeveelheden optreden als gevolg van oxidatieve groeiprocessen.

Origineel; mix van 85% Klassiek en 15% Speciaal Rustiek

Speciaal Rustiek: Sterk rustiek en zeer wilde stijl, gestopte knoesten, barsten en kruisvormige knoesten met geen maatlimiet, gesloten gezonde knoesten, extreme natuurlijke kleurvariaties, spinhout, geen insecten, verschillende natuurlijke nerf structuur en verloop jaarringen, minerale strepen en kleurvorming kunnen in kleine hoeveelheden optreden als gevolg van oxidatieve groeiprocessen.

Speciaal oud: Speciaal gesorteerd oud eiken. Zeer levendig, gestopte en niet open knoesten, barsten en kruisvormige knoesten, geen maatlimiet, extreme natuurlijke kleurvariaties zijn toegestaan, spinhout, geen insecten, toegestaan zijn natuurlijke kleurvariaties, verschillende natuurlijke nerf structuur en verloop jaarringen, minerale strepen en kleurvorming kunnen in kleine hoeveelheden optreden als gevolg van oxidatieve groeiprocessen.

Oak House houtstijlen worden met de hand gesorteerd na machinaal schaven. Ondanks constante kwaliteitscontroles kan een houtstijl 5% van een andere houtstijl bevatten. Oak House sorteerd niet op stand der jaarringen die de werking van het eiken hout beïnvloed. (zie info houttype en/of montage)

Technische Specificaties Oak House

4. Product Emoties

Het Oak House-programma heeft 9 product Emoties en elk heeft zijn unieke identiteit en decor tgv. oppervlakte behandeling, houtstijl, kleur olie, en de natuurlijke kenmerken van eiken. Alle product Emoties hebben hun specifieke logo en naam. 80% van de cosmetica voor een Emotie komt tot stand door de speciale behandeling en de kleur olie benadrukt deze behandeling. Oak House product Emoties zijn niet te vergelijken met producten van andere fabrikanten, omdat ze een unieke identiteit hebben.

Product Emoties zijn: Pure- Classic- Original- Blend- Noble- Raw- Denim- Intens- Senses.

Pure

geschuurd	geborsteld	oud gemaakt	gezaagd	zacht geborsteld	speciaal rustiek	origineel	klassiek	super	Elegant
x					x				

machine olie +Top coating	oxidatieve handolie	hydro-beits	14mm massief	20mm massief	12mm 3 laags	14mm 3 laags	15mm 3 laags	15mm 2 laags	20mm 2 laags
x				x	x	x	x	x	x

visgraat	chevron	vloerpaneel	parquesco	kleuren	levertijd	VK V2	VK V4	VK T	kleur stopsel
				8	3-6 weeks	x	optioneel		optioneel

Technisch: Kleurvariaties, oppervlaktelijnen, onregelmatige gladheid van het oppervlakte en incidentele ruwe plekken die worden weergegeven door de olieafwerking (blijven hangen van de olie) en rookbehandeling (accentueren onregelmatigheden oppervlakte). We adviseren geen geschuurde geoliede producten zonder vellingkant VK T. Alleen verkrijgbaar met VK V2 en VK V4. Maximale breedte 225 mm breed in verlijmd en 185 mm breed in massief. Pure is heel rustiek, kan extreme kleurverschillen hebben als grote open gestopte knoesten.

Classic

geschuurd	Geborsteld	oud gemaakt	gezaagd	zacht geborsteld	speciaal rustiek	origineel	klassiek	super	Elegant
X						x	x	x	x
machine olie +Top coating	oxidatieve handolie	hydro-beits	14mm massief	20mm massief	12mm 3 laags	14mm 3 laags	15mm 3 laags	15mm 2 laags	20mm 2 laags
X				x	x	x	x	x	x
visgraat	Chevron	vloerpaneel	parquesco	kleuren	levertijd	VK V2	VK V4	VK T	kleur stopsel
x (V4)				8	3-6 weeks	x	optioneel		optioneel

Technisch: Kleurvariaties, oppervlaktelijnen, onregelmatige gladheid van het oppervlakte en incidentele ruwe plekken die worden weergegeven door de olieafwerking (blijven hangen van de olie) en rookbehandeling (accentueren onregelmatigheden oppervlakte). We adviseren geen geschuurde geoliede producten zonder vellingkant VK T. Alleen verkrijgbaar met VK V2 en VK V4. Maximale breedte 225 mm breed in verlijmd en 185 mm breed in massief.

Original

geschuurd	Geborsteld	oud gemaakt	gezaagd	zacht geborsteld	speciaal rustiek	origineel	klassiek	super	Elegant
	X				x				

machine olie +Top coating	oxidatieve handolie	hydro-beits	14mm massief	20mm massief	12mm 3 laags	14mm 3 laags	15mm 3 laags	15mm 2 laags	20mm 2 laags
X				x			X	x	

visgraat	Chevron	vloerpaneel	Parquesco	kleuren	levertijd	VK V2	VK V4	VK T	kleur stopsel
				8	3-6 weeks	x	optioneel	optioneel	optioneel

Technisch: Gestopte knoesten en scheuren als gevolg van een borstelprocedure liggen "dieper" in de oppervlakte. Het 3D effect. Het borstelen heeft een standaardtolerantie en mede door de hardheid van het eiken kunnen de groeven variabele zijn in diepte. Dit in combinatie dat elke plank een andere nerfstructuur heeft kan kleurverschillen veroorzaken met uw staal. De groeven na borstelen in combinatie met de olie toplaag verhoogt de glansgraad, ophopen pigment en deze heeft 95% vaste stoffen. Origineel is heel rustiek, kan extreme kleurverschillen hebben als grote open gestopte knoesten.

Technische Specificaties Oak House

Blend

geschuurd	Geborsteld	oud gemaakt	Gezaagd	zacht geborsteld	speciaal rustiek	origineel	klassiek	super	Elegant
	X					x	X	x	x

machine olie +Top coating	oxidatieve handolie	hydro-beits	14mm massief	20mm massief	12mm 3 laags	14mm 3 laags	15mm 3 laags	15mm 2 laags	20mm 2 laags
x				x	x	x	X	x	x

visgraat	Chevron	vloerpaneel	Parquesco	kleuren	levertijd	VK V2	VK V4	VK T	kleur stopsel
x	x(*)	x(*)	X	8	3-6 weeks	x	optioneel	optioneel	optioneel

(*) oxidatief hand geolied

Technisch; Gestopte knoesten en scheuren als gevolg van een borstelprocedure liggen "dieper" in de oppervlakte. Het 3D effect. Het borstelen heeft een standaardtolerantie en mede door de hardheid van het eiken kunnen de groeven variabele zijn in diepte. Dit in combinatie dat elke plank een andere nerfstructuur heeft kan kleurverschillen veroorzaken met uw staal. De groeven na borstelen in combinatie met de olie toplaag verhoogt de glansgraad, ophopen pigment en deze heeft 95% vaste stoffen.

Noble

geschuurd	Geborsteld	oud gemaakt	Gezaagd	zacht geborsteld	speciaal rustiek	origineel	klassiek	super	Elegant
		x					x	x	x

machine olie +Top coating	oxidatieve handolie	hydro-beits	14mm massief	20mm massief	12mm 3 laags	14mm 3 laags	15mm 3 laags	15mm 2 laags	20mm 2 laags
x				x			x	x	x

visgraat	Chevron	vloerpaneel	parquesco	kleuren	levertijd	VK V2	VK V4	VK T	kleur stopsel
x	x(*)	x(*)	X	8	3-6 weeks	x	optioneel	optioneel	optioneel

(*) oxidatief hand geolied

Technisch; Knoesten zijn speciaal oud gestopt met ecologisch stopsel en oud geolied om een 100 jaar oude uitstraling te creëren. Oppervlakte is bij Klassiek en Super houtstijl beschadigd. Het stopsel zal na een natuurlijk oxidatief droogproces dat ± 3 weken duurt een verouderde vorm aannemen en in de open knoest zakken. Hierna ziet de gestopte knoest eruit alsof hij 100 jaar oud was. Vanwege de speciale behandeling heeft de vloer een ouderwetse kleurvariatie in "vlekken" en is de oppervlakte onregelmatig, ruw en glad.

Denim

geschuurd	Geborsteld	oud gemaakt	Gezaagd	zacht geborsteld	speciaal rustiek	origineel	klassiek	super	Elegant
			X	x		x	x	x	x

machine olie +Top coating	oxidatieve handolie	hydro-beits	14mm massief	20mm massief	12mm 3 laags	14mm 3 laags	15mm 3 laags	15mm 2 laags	20mm 2 laags
X				x			x	x	x

visgraat	Chevron	vloerpaneel	parquesco	kleuren	levertijd	VK V2	VK V4	VK T	kleur stopsel
				8	3-6 weeks	x	optioneel	optioneel	optioneel

Technisch; De zaagsnede kan onregelmatig zijn door de dikte van de planken en de tolerantie van de behandeling. Het gezaagde effect is gebaseerd op hardheid, structuur, nerf van het eiken alsmede de dimensionale vorm. Dit leidt tot meer en minder extreme dwarslijnen die worden getoond door de oliebehandeling. De oppervlakte is licht geborsteld en in combinatie met de groeven na borstelen in combinatie met de olie toplaag verhoogt de glansgraad, ophopen pigment en deze heeft 95% vaste stoffen.

Technische Specificaties Oak House

Raw

geschuurd	Geborsteld	oud gemaakt	Gezaagd	zacht geborsteld	speciaal rustiek	origineel	klassiek	super	Elegant
			X	x		x	x	x	x

machine olie +Top coating	oxidatieve handolie	hydro-beits	14mm massief	20mm massief	12mm 3 laags	14mm 3 laags	15mm 3 laags	15mm 2 laags	20mm 2 laags
X		x		x			x	x	x

visgraat	Chevron	vloerpaneel	parquesco	kleuren	levertijd	VK V2	VK V4	VK T	kleur stopsel
				8	3-6 weeks	x	optioneel	optioneel	optioneel

Technisch: De zaagsnede kan onregelmatig zijn door de dikte van de planken en de tolerantie van de behandeling. Het gezaagde effect is gebaseerd op hardheid, structuur, nerf van het eiken alsmede de dimensionale vorm. Dit leidt tot meer en minder extreme dwarslijnen die worden getoond door de oliebehandeling. De oppervlakte is licht geborsteld en in combinatie met de toplaag verhoogt de glansgraad. Bij gebeitste kleurbehandelingen kunnen bijproducten afwijken. Bestel daarom altijd eventuele bijproducten gelijktijdig met uw vloer om dit te minimaliseren.

Intens

geschuurd	geborsteld	oud gemaakt	gezaagd	zacht geborsteld	special oud	origineel	klassiek	super	Elegant
		x	x	x	X				

machine olie +Top coating	oxidatieve handolie	hydro-beits	14mm massief	20mm massief	12mm 3 laags	14mm 3 laags	15mm 3 laags	15mm 2 laags	20mm 2 laags
	x			x			x	x	

visgraat	chevron	vloerpaneel	parquesco	kleuren	levertijd	VK V2	VK V4	VK T	kleur stopsel
				8	3-6 weeks	x			

Technisch: Karel IV is echt iets unieks binnen het assortiment. Europees rustiek eikenhout met een zeer woeste oppervlaktestructuur waarbij veel handwerk wordt toegepast. De stijl is zeer rustiek en oud met knoesten in verschillende vormen en maten, verouderings sporen, onregelmatige en regelmatige droogvlekken kunnen voorkomen. Elke plank krijgt een hoogwaardige Hardwaxoil afwerking en daarom een exclusieve en individuele uitstraling. Karel IV ziet er 300 jaar oud uit en is extreem qua stijl en afmeting, maar ook qua oppervlakte en cosmetica en heeft het echte back-to-basic uiterlijk. In massief is Karel IV een extreem product zonder DIN EN-normen of -toleranties, daarom adviseert Oak House om de massieve versie alleen met een groter staal te verkopen om de speciale optische eigenschappen aan de klanten te laten zien. Bij massief hoogteverschillen afhankelijk van bewerking oppervlakte tot 4-5mm en bij verlijmd tot 2mm. De oppervlakte is driemaal met de hand geolied en daarom wordt een eindbehandeling na installatie geadviseerd maar niet verplicht. Mocht u kiezen voor een extra laag bescherming dan adviseert Oak House Osmo 3079. Omdat de vloer met de hand wordt geolied, moet het schoonmaken en het onderhoud in de eerste 3 weken niet te intens zijn omdat de olie uithardt.

Senses

geschuurd	geborsteld	oud gemaakt	gezaagd	zacht geborsteld	special rustiek	origineel	klassiek	super	Elegant
				x		x	x	x	x

machine olie +Top coating	oxidatieve handolie	hydro-beits	14mm massief	20mm massief	12mm 3 laags	14mm 3 laags	15mm 3 laags	15mm 2 laags	20mm 2 laags
X		x		x			x	x	x

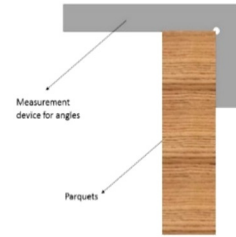
visgraat	chevron	vloerpaneel	parquesco	kleuren	levertijd	VK V2	VK V4	VK T	kleur stopsel
x				8	3-6 weeks	x	optioneel	optioneel	optioneel

Technisch: De kleuren zijn licht, na de installatie adviseert Oak House het eerste onderhoud met Osmo 3079 als extra bescherming. Bij gebeitste kleurbehandelingen kunnen bijproducten afwijken. Bestel daarom altijd eventuele bijproducten gelijktijdig met uw vloer om dit te minimaliseren.

Technische Specificaties Oak House

5. Visgraad

Oak House biedt visgraad aan in massief en verlijmd. Vanwege de afmetingen van de planken moet rekening worden gehouden met relatieve afwijkingen voor verlijmd Norm DIN 13226 afwijking/tolerantie haaksheid 0,2% van de breedtemaat gemeten op de kop (zie de afbeelding hieronder) en massief 0,3mm van breedtemaat elke 50mm gemeten op de kop (zie afbeelding hieronder). Voor de installatie is het strikt noodzakelijk om de goederen te controleren. Elke twijfel over afwijkingen moet aan Oak House worden gemeld voorafgaand aan de installatie.



6. Lengte

Oak House massief houten vloeren worden geproduceerd met vallende lengtes. Dikte 20 mm: 60% langer dan 1700 mm en 40% tussen 400 mm en 1650 mm. De langste lengtes kunnen maximaal zijn 2500mm zijn. Vaste lengtes zijn alleen beschikbaar op aanvraag. Neem voor meer informatie contact op met het verkoopteam. Oak House verlijmd houten vloeren worden geproduceerd in vallende en fix lengtes. Dikte 12 mm, 15 mm en 20 mm:

3-laags producten 12-114-15mm dikte zijn er in verschillende fixlengtes, max. 4 in elke bestelling. Alle lengtes zijn afzonderlijk verpakt. 1520 mm, 1600 mm, 1700 mm, 1770 mm, 1870 mm, 1920mm, 2120 mm, 2400 mm.

Multi 2 laags producten 15-20mm dikte 15% 700-1200mm en 85% 1495-2400mm. Fix lengte is beschikbaar op aanvraag, neem contact op met het verkoopteam. Houd er rekening mee dat als gevolg van technische en kwalitatieve redenen minder dan 20% van de lengte anders kan zijn dan hierboven vermeld. Dit is geen reden om te claimen.

7. Breedte

Vanwege het inkoopstelsel voor grondstoffen kan het voorkomen dat breedten kunnen verschillen van de oorspronkelijke bestelling. De informatie over de exacte breedte wordt vermeld in de orderbevestiging. Controleer deze dan ook altijd goed. Het is mogelijk indien de breedte afwijkt om te vragen naar de gewenste breedte en Oak House zal dan een alternatief aanbieden. Voordat de bestelling in productie gaat kan de klant contact opnemen met Oak House over de verandering van breedte, nadat de bestelling in productie is, kan Oak House geen annuleringen of wijzigingen accepteren daar Oak House op klantwens produceert en niet vanuit standaard voorraad. Oak House massief houten vloer 70-100-120-150-170-185-205mm. Oak House verlijmd 78-120-155-175-190-225-245mm

8. Vellingkant

Onze producten hebben een standaard vellingkant langs twee lange zijden (V2). Optioneel 4-zijdig (V4) en geen (T). Standard Vellingkant is 1,2mm. De optionele V4- en T vellingkant kunnen worden aangeboden afhankelijk van Emotie en afmeting. Vraag het verkoopteam.

9. Toleranties mesengroef massief

De toleranties voor mes-en-groef kopsekant is ongeveer 1 mm dit voor een eenvoudige installatie te waarborgen.

Mes lange zijde 6.30-6.40mm / groef lange zijde 6.70-6.80mm Tolerantie + - 0.30-0.50mm

Mes kopzijde 6.90-7.00mm / Groef kopzijde 6.00-6.10mm Tolerantie + - 1.00mm

10. Lamellen / en onder constructie

De toplaag van het eikenhout heeft een tolerantie in dikte op basis van de speciale behandeling en tolerantie materiaal onderbouw en is dus altijd plus / minus (\pm).

11. Stopsel

Voor het stoppen van de open knoesten gebruikt Oak House een ecologische stopsel. Oak House heeft standaard kleurvullers voor alle Emotie / kleurcombinaties. Met het creatief programma kan de klant van kleur veranderen en er zijn 4 opties licht, bruin, donker bruin, zwart. Voor het product Noble wordt een speciaal ecologisch stopsel gebruikt om zijn oude uitstraling te bereiken. Dit stopsel heeft ongeveer 20 dagen nodig om volledig uit te harden en zakt weg in de open knoest. Als het stopsel niet volledig is uitgehard tijdens het leggen van de vloer, adviseert Oak House om de knoest niet aan te raken en het uitharden zijn tijd te gunnen om het gewenste effect te verkrijgen. Met Noble is het veranderen van de kleur technisch niet optioneel. Met Senses RAWLOOK heeft het stopsel na afwerking een mix van lichte en licht donkere kleur.

Technische Specificaties Oak House

12. Schuren

Oak House producten hebben een eigen Oak House identiteit. In het geval geschuurd heeft de oppervlakte een bepaalde optiek die niet te vergelijken is met andere producenten. De oppervlaktebehandeling voor geschuurde producten is daarom typisch en origineel. Combinatie van eiken hout en zijn structuur, schuren en kleur behandeling maken een Pure en Classic tot wat ze zijn. Oak House werkt met ecologische producten in een rustieke, handgemaakte stijl. De oppervlakte kan lijnstructuren hebben, meer ruwe en gladde schakeringen die worden weergegeven door de olie en rookbehandeling en word als een "patch" nuance ervaren horende bij de Oak House identiteit.

Voor elke bestelling onbehandeld geschuurd met V2 vellingkant moet de vloerenlegger rekenen met 10% zaagverlies. De vloerenlegger is dan in staat om de planken indien nodig in te korten. Om technische redenen kunnen we kleine hoogteverschillen niet voorkomen. Alternatief is een V4 vellingkant. De vloer onbehandeld geschuurd moet na installatie altijd eerst heel licht geschuurd worden om de oliën en wassen permanent te binden.

13. Borstelen

De diepte van het borstelen hangt af van de structuur en de hardheid van het hout. Deze hardheid kan per plank verschillen. Na het olieën kan dit leiden tot kleine kleurvariaties afhankelijk hoe diep het eiken zich laat borstelen. Dit is te accepteren omdat Oak House alleen werkt met ecologische producten in een rustieke, handgemaakte stijl.

14. Rookbehandeling

Bij het roken van eikenhouten vloeren wordt een bepaalde hoeveelheid ammoniak in de rookkamer geplaatst. Het looizuur van Europese eiken reageert met de ammoniak en kan een donkere kleur creëren. Omdat niet elk plank eiken dezelfde hoeveelheid looizuur bevat, kan de kleur en het uiterlijk van gerookt eiken variëren. Uw bestelling kan daarom eiken planken met lichtere of donkerdere kleuren bevatten echter ook een solo uitstraling in donker of licht. Oak House producten worden niet tot in de kern gerookt maar + - 2 mm in de oppervlakte. Roken geeft de eigenschappen van het oppervlak weer en benadrukt deze extra sterk bij het product Classic en Noble. Gerookt eiken vloeren staan bekend om de kleurvariatie en deze zijn daarom geen reden voor klachten. Informeer uw klant daarom realistisch dat de kleur zich niet laat sturen en dat de staal overeen kan komen met 1m² van de geleverde vloer.



15. Machine Polyx Hardwax olie & Polyx Hardwax topcoating

Geldt voor alle geoliede producten met uitzondering van Intens.

De producten zijn behandeld met 2 lagen olie (1 laag is de kleur en 1 laag is de bescherming) en zijn uitgehard door UV en lucht. Polyxolie is GEEN standaard UV-olie omdat het voor 80% wordt gedroogd met UV en 20% met lucht, dit om de voordelen van een ecologische afwerking van hoge kwaliteit te verkrijgen. De 20% luchtdroging (natuurlijk proces) optimaliseert de eigenschappen en kan hierdoor ook worden gerepareerd in later stadium. Oak House en Osmo producten zijn door deze specifieke behandeling woonklaar om te worden geïnstalleerd zonder enig eindonderhoud of gebruik van zepen na installatie als de vloer de laatste bouwactiviteit is, dit betekent beperkt voetverkeer op een afgewerkte vloer tijdens de montage. Onderhoud na montage is niet verplicht maar is mogelijk met Oak House en Osmo producten. Als de montage van de vloer niet de laatste bouwactiviteit is, bescherm dan de vloer correct. Houd er rekening mee dat de bescherming op de vloer het proces van natuurlijke luchtdroging vertraagt en dat u tijdens het gebruik geen vloerverwarming gebruikt en indien dit toch het geval mocht zijn dan de vloerverwarming niet hoger dan 15 graden max. Wanneer alle constructiewerkzaamheden zijn voltooid, neem dan de bescherming weg en de eerste reiniging / onderhoud is te adviseren met Osmo wax cleaner. De Polyx topcoating sluit het oppervlak voor 80% af tegen vloeistoffen en beschermt daarom. Deze toplaag is GEEN lak (vernis) maar een olie. Oak House heeft 9 emoties, wat 9 behandelingen betekent, de olie benadrukt de behandeling en zorgt voor de uitstraling. Vraag uw Oak House leverancier naar de visuele duurzaamheid van de oppervlakte. Ondanks dat de behandeling van hoge kwaliteit is en dat eindonderhoud na montage niet verplicht is adviseert Oak House vanwege speciale behandeling en kleuren product Classic en Noble lichte kleuren, Senses en Denim voor een eerste onderhoud na installatie Osmo 3079. Dit is een extra bescherm laag die heel dun wordt aangebracht na reinigen met Osmo wax cleaner. Osmo adviseert om Oak House en/of Osmo onderhoudsproducten te gebruiken zoals aangegeven met de onderhoudsvoorschriften in de verpakking, is de garantie voor het product niet geldig bij gebruik van andere merken onderhoudsproducten. Oak house-producten kunnen worden verkregen bij de officiële importeur. Dagelijks / wekelijks vochtig met onderhoud Oak House cleaner in combinatie met dweil zoals weergegeven in de onderhoudsvoorschriften.

Technisch: Onderhoud na installatie Osmo wax cleaner mag echter hoeft niet.

Technische Specificaties Oak House

- Na montage vanwege andere bouwwerkzaamheden reinigen met Oak House wax cleaner.
- Vloer is voor commercieel gebruik en meer extreem voetverkeer extra bescherming Osmo 3079.
- Productemoties met lichte kleuren als Classic, Noble en alle Denim en Senses-kleuren extra bescherming Osmo 3079

Zie onderhoudsvorschriften meegeleverd in elk pakket. Goed onderhoud verlengt de levensduur van uw vloer.

Alle oppervlakken van Oak House-productemoties kunnen indien noodzakelijk worden hersteld of opnieuw worden afgewerkt. Vraag het verkoopteam om meer advies.

16. Oxidatief Hardwax geolied

Intens, traprede en trapneuzen, plinten, overgangsplinten, Tafelbladen zijn hand geolied waarbij Intens afgewerkt met 3 lagen Hardwaxolie. Deze producten hebben geen machine aangebrachte toplaag. Bij Intens, traprede en trapneuzen en ook tafelbladen na de montage is een eerste onderhoud vereist voor extra bescherming tegen slijtage. Oak House adviseert Osmo 3062 of 3065 HW olie aan. In de eerste 3 weken, wees voorzichtig met onderhoud met water, want de olie moet uitharden.

17. Bijproducten.

Bijproducten zoals trapredes, trapneuzen, plinten, overgangsplinten etc. zijn handmatig oxidatief geolied. Oak House stelt alles in werking om deze bijproducten te leveren in combinatie met de vloer om kleurverschillen voor te blijven. Kleurverschillen kunnen niet altijd worden voorkomen door natuurlijke en technische aspecten zoals eiken materiaal, handgemaakt proces oppervlaktebehandeling, met name rookbehandeling, handoliën. U dient hiermee rekening te houden of voor een alternatief te kiezen. Als alternatief biedt Oak House aan, onafgewerkt blanke bijproducten in combinatie met de juiste handolie in blik zodat u de afwerking na montage kunt doen. U hebt dan de mogelijkheid om de kleur ter plaatse te beïnvloeden. Een 2^e alternatief bij traprede en of trapneuzen is om extra m² vloerdelen te bestellen om de trap van dit materiaal te vervaardigen. Voor advies kunt u altijd voor bestellen met het Oak House verkoopteam overleg plegen.

18. Natuurlijke werking van hout

Vocht en temperatuur zijn een cruciale factor voor het uitzetten en krimpen van eiken vloeren, dus controleer en beheers altijd of de luchtvochtigheid binnenshuis (45-65% zie nummer 1 Houddtype) in combinatie met kamer temperatuur 18-21 graden. Dit zijn de beste omstandigheden voor eiken vloeren en voorkomt uitzetten, krimp of scheurtjes in uw vloer. Niet goed geacclimatiseerde / geconditioneerde houten vloeren kunnen overmatig uitzetten, krimpen, dimensionale vervormingen of structurele schade veroorzaken. Oak House producten verlaten de fabriek volgens de Norm met een vochtgehalte afhankelijk van het materiaal (zie nummer 1 houddtype). De ontvanger is na het verlaten van de producten vanuit Oak House verplicht de goederen te controleren. Mocht dit afwijken neem dan contact op met uw leverancier voor advies, daar bij aanname van de goederen de ontvanger de goederen overneemt en dus ook de verantwoordelijkheid van opslag en verder transport.

Massief eiken vloeren kunnen een natuurlijke werking hebben van max ± 3% afhankelijk van de luchtvochtigheid en temperatuur.

Mogelijke problemen die kunnen optreden bij massief door het hebben van onjuiste waarden zijn:

- Uitzetten en krimp
- Vervorming (tot 1 mm op 50 mm)
- Droogscheuren
- Lange zijvervorming (draaien) (tot 4 mm op een lengte van 1000 mm)

Oak House-producten zijn verkrijgbaar in massief en verlijmd, de cosmetica / uitstraling/ emotie is 100% hetzelfde en op deze manier biedt Oak House een alternatief indien massief niet geschikt mocht zijn. Verlijmd is door de opbouw meer stabiel.

19. Acclimatiseren

De vloer dient 2-3 dagen in de ruimte van montage, in de verpakking, te worden opgeslagen om zich aan te passen aan de omgeving en de waarden in deze ruimte.

Technische Specificaties Oak House

20. Montage

Oak House vloeren moeten worden opgeslagen in de ruimte van montage en worden 2-3 dagen na aanpassing aan het waarden van de de omgeving geïnstalleerd. De folieverpakking is gemaakt voor dit acclimatisatieproces omdat het mini-ventilatieopeningen heeft. Advies: de vloer is de laatste om te installeren, zorg ervoor dat de ruimte en de omgeving schoon en droog zijn en dat alle andere bouwwerkzaamheden zijn voltooid. De door Oak House ontwikkelde producten zijn geschikt voor het verlijmen op beton en anhydriet ondervloer, spijker of schroefmethode op balken en of houten ondervloer en zwevende installatie. Massief houten vloeren zijn geschikt voor het lijmen op beton of anhydriet ondervloer of spijker/ schroeven op balken en of houten ondervloer.

Controleer vóór de installatie de omstandigheden zoals vochtigheid, product emoties, kleur, afmetingen, de ondergrond constructie, luchttemperatuur, relatieve vochtigheid, kruipruimte, kameromstandigheden en omgevingsomstandigheden die de vloer kunnen beschadigen of vervuilen. Het gebouw moet structureel zijn voltooid en gesloten en de kruipruimte en kelders zijn goed geventileerd en droog.

Zwevend op betonnen ondervloer:

Vochtgehalte testen van betonnen ondervloer zonder vloerverwarming onder / max. 2,5% Gravimetrische methode (1,30% Carbide-methode)). Vochtgehalte testen van anhydriet zonder vloerverwarming onder / max. 0,5% Gravimetrische methode.

Beton vloer minimaal 30 dagen oud, moet schoon, droog, glad, vlak-structureel, geluidvrij van piepjes zijn, plat en glad vrij van uitstekende bevestigingsmiddelen, juiste vochtbescherming, de juiste onderlaag, luchttemperatuur moet +/- 18°C (64.4 F) en relatieve vochtigheid tussen 45-65% (zie uitgave 1. Houtsoort en 2. Kwaliteitscontrole). Gebruik de daarvoor geschikte ondervloer vrij naar keuze en merk.

Lijm aangebracht op de bovenzijde van de tong, lange en korte zijde plank, we raden b.v. PVAC-lijm. Eventueel dilatatie om spanning te verminderen in de oppervlakte is afhankelijk van de afmeting en het type vloer, de afmetingen van het perceel en de dimensionale veranderingen. Bij zwevende installatie is meestal het maximale gebied zonder dilatatie ongeveer 5x6m. Elk piepend en ploffend geluid in verband met zwevende installatie wordt niet beschouwd als een defect van de fabrikant en wordt niet gedekt door onze garantie. De dilatatie van de uiteindelijke vloer moet overal worden gebruikt, waar sprake is van dilatatie van de basislaag en op de omtrek van de vloer en rondom alle stijve bouwconstructies. bijv. muren, leidingen van de kachels, trappen, gewoon alle vaste bouwconstructies die niet vrij bewegen. Vloerdelen hebben langere lengtes en de omstandigheden in de ruimte kunnen een lichte buiging in de lengte veroorzaken en moet worden geaccepteerd bij zwevende montage.

Zwevend op houten ondervloer:

Vochtgehalte mag niet meer dan 3% verschil zijn tussen goed geacclimatiseerde houten vloer en ondervloer.

De ondervloer (Multiplex exterieur kwaliteit) moet een dikte van 20 mm hebben of dikker dat is geïnstalleerd met lange randen in de juiste hoek ten opzichte van de vloerbalken en verspringend zodat de eindverbindingen in aangrenzende panelen over verschillende verbindingen breken. Het vloerbalkensysteem moet goed worden vastgespijkerd, de betonnen ondervloer moet schoon, droog, glad, vlak-structureel, geluidvrij van gepiep, vlak, vrij van uitstekende bevestigingsmiddelen zijn, juiste vochtbescherming hebben, de juiste onderlaag hebben, de luchttemperatuur moet zijn ±18 °C (64,4 F) en relatieve luchtvochtigheid tussen 45-65% (zie onderwerp 1. Houtsoort en 2. Kwaliteitscontrole). Gebruik de daarvoor geschikte ondervloer vrij naar keuze en merk. Lijm aangebracht op de bovenzijde van de tong, lange en korte zijde plank, we raden b.v. PVAC-lijm. Eventueel dilatatie om spanning te verminderen in de oppervlakte is afhankelijk van de afmeting en type vloer, de afmetingen van het perceel en de dimensionale veranderingen. Bij zwevende installatie is meestal het maximale gebied zonder dilatatie in de breedte ongeveer 5x6 m. Elk piepend en ploffend geluid in verband met zwevende installatie wordt niet beschouwd als een defect van de fabrikant en wordt niet gedekt door onze garantie. De dilatatie van de uiteindelijke vloer moet overal worden gebruikt, waar sprake is van dilatatie van de basislaag en op de omtrek van de vloer en rondom alle stijve bouwconstructies. bijv. muren, leidingen van de kachels, trappen, gewoon alle vaste bouwconstructies die niet vrij bewegen. Vloerdelen hebben langere lengtes en de omstandigheden in de ruimte kunnen een lichte buiging in de lengte veroorzaken en moet worden geaccepteerd bij zwevende montage.

Verlijmd op betonnen ondervloer:

Vochtgehalte testen van betonnen ondervloer zonder vloerverwarming onder / max. 2,5% Gravimetrische methode (1,30% Carbide-methode) en met vloerverwarming onder / max. 2,0% Gravimetrische methode (0,85% Carbide-methode). Vochtgehalte testen van anhydriet zonder vloerverwarming onder / max. 0,5% Gravimetrische methode en met vloerverwarming 0,3% Gravimetrische methode. Beide moeten minimaal 30 dagen oud zijn, indien nodig moet de juiste vochtbescherming worden aanbevolen door de lijmfabrikant voordat het aanbrengen van lijm wordt aanbevolen. Ondervloer moet schoon, droog, glad, vlak-structureel, vlak, geluidvrij gepiep zijn, vrij van uitstekende bevestigingsmiddelen, luchttemperatuur +/- 18 °C (64,4 F), relatieve luchtvochtigheid tussen 45-65% (zie uitgave 1. Houtsoort en 2. Kwaliteitscontrole). Type lijm voor verlijming op betonnen ondervloer flexibele Silaan, Polyurethane, Epoxies. Lees de technische specificaties van de lijmfabrikant voor het gebruik van de lijm. Vochtafdichting samen met de lijm wordt altijd aanbevolen. De dilatatie van de uiteindelijke vloer moet overal worden gebruikt, waar sprake is van dilatatie van de basislaag en op de omtrek van de vloer en rondom alle stijve bouwconstructies. bijv. muren, leidingen van de kachels, trappen, gewoon alle vaste bouwconstructies die niet vrij bewegen. Bij holle ruimtes onder de vloer na montage hanteert Oak House DIN 18356

Verlijmd op houten ondervloer:

Vochtgehalte mag niet meer dan 2% verschil zijn tussen goed geacclimatiseerde houten vloer en ondervloer.

De ondervloer (Multiplex exterieur kwaliteit) moet een dikte van 20 mm hebben of dikker geïnstalleerd met lange randen in de juiste hoek ten opzichte van de vloerbalken en verspringend zodat de eindverbindingen in aangrenzende panelen breken over verschillende voegen met vierkante randen, oven gedroogd naaldhout, diagonaal over de balk gelegd systeem en goed bevestigd. Indien nodig, raadzaam de juiste vochtbescherming door de lijmfabrikant aan alvorens lijm aan te brengen, moet de ondervloer schoon, droog, glad, vlak structureel, geluidvrij van gepiep, vrij van uitstekende bevestigingsmiddelen, luchttemperatuur ±18 °C (64.4 F), relatieve vochtigheid tussen 45-65% (zie uitgave 1. Houtsoort en 2. Kwaliteitscontrole). Type lijm voor verlijming op betonnen ondervloer flexibele Silaan, Polyurethane, Epoxies Lees de technische specificaties van de lijmfabrikant voor het gebruik van de lijm. Vochtafdichting samen met de lijm wordt altijd aanbevolen. De dilatatie van de uiteindelijke vloer moet overal worden gebruikt, waar sprake is van dilatatie van de basislaag en op de omtrek van de vloer en rondom alle stijve bouwconstructies. bijv. muren, leidingen van de kachels, trappen, gewoon alle vaste bouwconstructies die niet vrij bewegen. Bij holle ruimtes onder de vloer na montage hanteert Esco Oak House 18356

Spijkeren/ schroeven op houten ondervloer:

Vochtgehalte mag niet meer dan 2% verschil zijn tussen goed geacclimatiseerde houten vloer en ondervloer. De ondervloer (Multiplex exterieur kwaliteit) moet een dikte van 20 mm hebben of dikker geïnstalleerd met lange randen in de juiste hoek ten opzichte van de vloerbalken en verspringend zodat de eindverbindingen

Technische Specificaties Oak House

in aangrenzende panelen breken over verschillende voegen met vierkante randen, oven gedroogd naaldhout, diagonaal over de balk gelegd systeem en goed bevestigd. Zorg voor vochtbescherming van onderaf.

Bij gebruikte balken mag de afstand tussen de subconstructiebalken NIET groter zijn dan 45 cm om te voorkomen dat de vloerplanken worden verbogen. Onze massief houten planken zijn eenvoudig te installeren vanwege de hogere toleranties op de messing en groef. Elk piepend en knarrend geluid gerelateerd aan spijkers of schroeven wordt niet beschouwd als een defect van de fabrikant en wordt niet gedekt door onze garantie. Voor deze manier van installeren adviseren we 14-20mm massief, 15mm - 20mm engineered multi 2-laags. De dilatatie van de uiteindelijke vloer moet overal worden gebruikt, waar sprake is van dilatatie van de basislaag en op de omtrek van de vloer en rondom alle stijve bouwconstructies. bijv. muren, leidingen van de kachels, trappen, gewoon alle vaste bouwconstructies die niet vrij bewegen.

Na installatie, als u ervoor kiest om de vloer beschermd af te dekken, bedek de vloer dan volledig en met vloerverwarming schakelt u de verwarming uit. Mocht u de vloerverwarming niet uitzetten (winterperiode) dan mag de temperatuur van de verwarming niet meer zijn dan 15graden. Vraag om technische aanbevelingen bij de fabrikant van lijm voor het bedekken van een verlijmd vloer. Gebruik een afdek materiaal met een damppermeabiliteit van 1 permanent of meer om te voorkomen dat vocht op of in de vloer blijft hangen. Elke bedekking moet worden geplakt, met behulp van een kleefband met lage kleefkracht, om verschuiven te voorkomen. Plak geen tape op afgewerkte vloeren. Wanneer u papier of vellen aan elkaar tapt, plak ze dan op elkaar, niet op de grond. Esco neemt geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor externe omstandigheden, materialen of omstandigheden met betrekking tot de ondervloer en installatiewerkzaamheden.

21. Parkateur / consument eindverantwoordelijkheid

Voorafgaand aan de montage moeten de installateur en / of de eindverbruiker alle materialen zorgvuldig inspecteren:

- Gebouw / ruimte(n) moet structureel worden voltooid, buiten deuren / ramen moeten aanwezig zijn en alle beton, metselwerk, pleisterwerk en gipsplaat en verf moeten worden voltooid.
- Controleer het vloerproduct, houtstijl -kleur- lengte- breedte- hoeveelheid- verpakking, om er zeker van te zijn dat het juiste product in goede staat en in goede staat is geleverd. NIET installeren als de vloer niet het juiste product is daar gelegd geaccepteerd is.
- De parkateur moet het product vooraf sorteren op kleur en sortering om een gelijkmatig en mooi resultaat te verkrijgen. Planken met optische, voor de hand liggende onvolkomenheden moeten worden bijgesneden en kunnen worden gebruikt, Oak House levert altijd meer dan besteld.
- In elke verpakking zit een product onderhoudsflyer en technische informatie is te downloaden van de Oak House homepage.
- De installateur is op de hoogte van de technische specificaties van Oak House voor massieve en verlijmd houten vloeren.
- De installateur neemt de verantwoordelijkheid om te bepalen of de bouw- en ondergrondse omstandigheden structureel aanvaardbaar zijn voor de montage van het gekozen product.

Vooraf controle en door het monteren van de vloer zijn claims met betrekking tot kleur, houtstijl, lengte, breedte, verpakking / beschadigingen na transport niet meer geaccepteerd. Oak House aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebrek aan kennis van de installateur, de kwaliteit van installatie en arbeid. Om een gelijkmatige en mooiere uitstraling te krijgen, raden we aan de houten planken voor te sorteren (in houtstijl, jaarringen en lengtes).

Eventuele schade moet onmiddellijk worden geclaimd. Door de vloer te installeren, wordt deze geaccepteerd.

Oak House aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de toestand van de ondervloer (vochtgehalte van ondervloer, installatieomstandigheden bijv.). Ondervloeren in nieuwe gebouwen moeten een vochtmeting ondergaan volgens de nationale voorschriften en normen en de in deze specificaties genoemde waardens.

22. Adviezen voor montage

Oak House raadt aan om de vloer niet te vroeg te monteren in het tijdsbestek van de totale bouwconstructie, aangezien de vloer kan worden beschadigd of vervuild door bouwwerkzaamheden. Stof, intensieve bouwactiviteiten en vuil kunnen de vloer op extreme wijze beschadigen of vervuilen daar de vloer wordt geproduceerd voor normaal gebruik. Houd daarom rekening met het volgende:

- Installeer de vloer wanneer alle andere activiteiten zijn voltooid en de kamers schoon zijn zonder extreme bouwwerkzaamheden om extreme vervuiling op de vloer te voorkomen.
- Wanneer de vloer is geïnstalleerd en er nog steeds activiteiten zijn altijd de vloer bedekken, zodat deze wordt beschermd.
- Na het beëindigen van de bouwactiviteiten, kan de bescherming worden verwijderd en wordt aanbevolen de vloer met Oak House en Osmo-producten te reinigen en (voor zover nodig, zie punt 15) de vloer te onderhouden alvorens te gebruiken.

23. Richtlijnen onderhoud voor bouwprojecten

Bij bouwprojecten met commerciële doeleinden biedt Oak House een product en onderhouds training kostenloos aan.

Oak House adviseert alleen Oak House en Osmo-producten te gebruiken voor onderhoud en reiniging. Alle andere producten mogen niet worden gebruikt en daarom alleen voor het risico van de klant. Garantie is niet meer geldig (zie nummer 28)

Technische Specificaties Oak House

24. Vloerverwarming

Oak House meerlagig parket is geschikt voor vloerverwarming. Maar de volgende belangrijke thema's MOETEN worden gerespecteerd:

- Thermische geleidbaarheid E 12523: 2000 3-laags 0,134 W / m. K.
- Thermische geleidbaarheid CSN EN 12664: 2000 2-laags 0,104 W / m. K.
- De luchtvochtigheid in de ruimte ligt tussen 45-65%. Houtvocht bij massief is $9 \pm 2\%$, bij verlijmd $7 \pm 2\%$.
- Geen tapijten omdat het de warmtestroom blokkeert.
- Bij droge (electrische) vloerverwarming is een geleider tussen vloerverwarming en de vloer verplicht.
- Elektrische vloerverwarming heb je in veel uitvoeringen en de meeste hebben een snelle verandering van temperatuur, wat altijd resulteert in extreme temperatuurschommelingen. Ben daar alert op en tracht deze te mijden.
- De watertemperatuur niet hoger is dan $40\text{ }^{\circ}\text{C}$ en oppervlakte temperatuur max. $29\text{ }^{\circ}\text{C}$. Bij elektrische vloerverwarming is erg belangrijk, overschrijd 100 W/m^2 niet thermische geleidbaarheid CSN EN 12664: 2000. De temperatuur van het vloeroppervlak mag niet hoger zijn dan $29\text{ }^{\circ}\text{C}$, vanwege het gemak van gebruikers en gezondheidsredenen wordt aangeraden om de $26\text{ }^{\circ}\text{C}$ niet te overschrijden. Een langere periode van hoge oppervlaktetemperatuur bij lage luchtvochtigheid veroorzaakt uitdroging van het hout en is ook ongezond. Dit natuurlijke proces moet worden vermeden door de relatieve luchtvochtigheid op 45% - 65% te regelen. Geschikte lijm voor installatie moet worden gebruikt. Het wordt aanbevolen om lijmen op basis van polyurethaan of silaan te gebruiken. Gebruik hiervoor geen lijmen op alcoholbasis. Het is belangrijk dat het materiaal wordt gekozen op basis van kwaliteit en duurzaamheid. In geval van lijm, moet de betonvloer (in dit geval de geleider) eigenschappen hebben met minimale sterkte in spanning loodrecht op de vloer van 1 MPa. Dit zorgt voor de stabiliteit van de gelijmde vloer in het geval van dimensionale veranderingen. In geval van een zwevende installatie (Oak House raad dit niet aan echter met correcte ondervloer en als bijverwarming is het technisch mogelijk) om e, g alu-folie toe te voegen goedgekeurd voor gebruik tussen vloerverwarming en houten vloeren als geleider.
- De vloer moet langzaam worden verwarmd.
- Betonnen vloer moet droog zijn (tot 2,0% MC - gravimetrische methode), dit duurt ongeveer 30 dagen. Daarna moet een test van de vloerverwarming (ongeveer 21 dagen) vóór de installatie worden uitgevoerd en moet deze in overeenstemming zijn met de richtlijn en de instructies van de fabrikant van de vloerverwarming (ČSN 492120). Nadat de betonvloer is getest voor vloerverwarming, moet vloerverwarming worden uitgeschakeld en Oak House producten kunnen worden geïnstalleerd en alleen als de vochtigheid van beton maximaal 2,0% (0,85 CM%), 0,3% (0,3 CM %) voor anhydriet dekvloeren of minder. Watertemperatuur: elke dag max. 5 ° graden omhoog en max. Tot 35 ° graden. In de winter kan de vloerverwarming worden verlaagd en niet worden uitgeschakeld max verwarming temperatuur 15 ° is, als het Oak House-product is geïnstalleerd, tempert u de vloerverwarming gedurende ten minste 3 dagen voor $15\text{-}18\text{ }^{\circ}$ graden en daarna dit proces kan de verwarming meer worden verwarmd.
- Geschikte lijm voor installatie moet worden gebruikt (ook in T & G).
- Als de vloerverwarming het hoofdverwarmingssysteem is, MAG de vloer niet zwevend worden geïnstalleerd en moet deze worden geïnstalleerd door vol verlijmen. We raden ten sterkste aan om alle 4 zijden ook in T & G te lijmen.
- Als de vloer in droge lucht oververhit is, kan het vochtgehalte van hout onder de 5% komen. Oak House kan dan niet aansprakelijk worden gesteld voor de vloer.
- Vochtigheid onder 30% of meer dan 70% wordt beschouwd als extreme omstandigheden. Onder dergelijke omstandigheden kan de vloer extreem reageren (kraken, buigen, schotelen, kieren en scheuren als bijvoorbeeld)

Brede planken 225 mm en 245 mm Multi 2 laags zijn gevoeliger voor invloed van vloerverwarming. Over het algemeen reageren houten vloeren altijd, maar smalle afmetingen vertonen minder reactie dan bredere planken (procentueel). Daarom kan het, afhankelijk van de omstandigheden, komen tot kleine kieropeningen.

25. Stalen en producttrainingen

Stalen (handstalen, showborden, ect.) geven een beeld weer van het product, uitstraling, kleur en emotie. Omdat stalen in omvang vaak kleiner zijn dan de originele vloer is het niet mogelijk een 100% identiek beeld te verschaffen en de klant dient daar rekening mee te houden. Dit uit zich het meest in de stijl (sortering) en kleurverschillen van het hout en afwerking. Oak House bied stalen aan en in combinatie met de foto's in de folder en homepage van Oak House alsmede de informatie verkregen tijdens het verkoopgesprek zal de klant een beeld moeten vormen van het te verwachten product. Kleurvariatie tussen staal en originele vloer ontstaan door de behandeling, productie batch eiken material, houtstructuur, ect. Oak House garandeert dat tenminste 1 m^2 van de originele vloer gelijk is als de staal.

Oak House bied kostenloos product trainingen aan extern en intern om verkopers technisch te trainen. Oak House adviseert jaarlijks dit te doen. Oak House neemt geen verantwoordelijkheid voor klachten ontstaan doordat verkooptechnisch fouten gemaakt zijn in de informatievoorziening naar de eindklant toe.

26. Dutch Design QR – European made

Oak House is importeur en het product is European made.

27. Creatief Programma

Het Oak House Creatief Programma geeft de klant de mogelijkheid om binnen bepaalde grenzen de product emoties aan te passen aan hun wensen. Zie hiervoor de prijslijst wat, bij welk product emotie mogelijk is.

Technische Specificaties Oak House

28. Onderhoud

Houten vloeren zijn een investering op lange termijn die, correct onderhouden, een meerwaarde bieden financieel als emotioneel. De levensduur is afhankelijk van het gebruik en onderhoud. Goed onderhoud is vereist (lees de onderhoudsflyer in elk pakket). Enkele extra tips zijn,

- Gebruik vloerbeschermingspads onder poten van de stoel, de poten van de tafels en de poten van alle andere meubels.
- Gebruik een speciale vloerborstel tijdens het gebruik stofzuiger (gebruik geen vacuüm met een klopper / borstel of stofzuigers met waterreiniging).
- Gebruik vloerkleden bij alle ingangen om gruis op te vangen en vocht te absorberen (tapijten kunnen na verloop van tijd kleurverschillen veroorzaken die worden veroorzaakt door blootstelling aan licht).
- Gebruik GEEN extreme natte dweil, ammoniak, stofreinigers met chemicaliën.
- Verplaats GEEN zwaar meubilair over de vloer zonder op te tillen, aangezien er krassen kunnen ontstaan.
- Reinig of onderhoud de vloer NIET met overmatig water. Alleen vochtig.
- Nagelspijkers moeten regelmatig worden bijgesneden.
- Alle schoenen, vooral hoge hakken, moeten goed worden onderhouden net als de nagels van huisdieren.
- Wees vooral attent op mogelijke watergevaar als bij; vaatwassers / gootstenen / ijsmachines/ kerstboomhouders/ plantpotten en bij plaatsen waar vetten vrij komen als de kookplaat, oven, enzovoort.
- Productemoties Classic, Noble lichte kleuren als Denim en Senses; Vuilvorming in de nerf is een normaal proces voor alle houtenvloeren. Een nerf is op microscopisch nivo meer grof dan het hout er om heen en daarom blijft vuil daar hangen. Oak House biedt Osmo 3079 aan om na installeren de vloer te onderhouden om dit proces te vertragen. Voor onderhoud van de vloer adviseren wij enkel Oak House en Osmoproducten. Als er andere reinigings- en onderhoudsproducten worden gebruikt, vervalt de garantie. Oak House adviseert dagelijks / wekelijks basis droog onderhoud door te stofzuigen in combinatie met licht vochtig dweilen + Oak House of Osmo Wash and Care/ Wischfix (schudden en mengen met water 1:10). Voor hardnekkige vlekken of wanneer de vloer er droog uit ziet en ook op slijtageplekken, gebruik de Osmo Liquid Wax-reiniger (schudden en gebruik zuiver met een schone doek om aan te brengen). Vermijd altijd stilstaand water.

29. Residentiële garantie 10 jaar en Commerciële garantie 3 jaar

Oak House-parketvloeren moeten worden geïnstalleerd door professionele installateurs, aan de hand van de technische specificaties van Oak House. Als u niet installeert in overeenstemming met deze richtlijnen en specificaties, vervalt deze garantie. Oak House garandeert, onder normale woonomstandigheden Residentieel en normale omstandigheden commercieel, correct geïnstalleerd en correct onderhoud, de levensduur van de vloer conform reële verwachtingen zal zijn. Oak House parketvloeren moeten worden gebruikt onder normale gebruiksomstandigheden en alle onderhoudsinstructies zoals in de technische specificaties van Oak House en de Osmo-richtlijnen moeten worden gevolgd om ervoor te zorgen dat de garantie geldig is. Het gebruik van andere producten is niet goedgekeurd door Oak House en kan de vloer beschadigen en de garantie ongeldig maken. Bij commercieel gebruik vereist de vloer meer onderhoud. Dit kan in eigen beheer, vraag hiervoor advies aan uw Oak House leverancier of parkateur, en de klant kan een onderhoudscontract overeenkomen met de parkateur.

Oak House-garantie dekt niet de volgende uitzonderingen:

- Krassen, schade veroorzaakt door ongelukken, verwaarloosd onderhoud, dagelijkse normale slijtage door gebruik, abnormale slijtage, zwaar en of extreme geconcentreerd voetverkeer, schade door huisdieren, schade door hakken van schonen, schade door zand, gruis, schurende substantie, zware voorwerpen of meubels die over het oppervlak zijn gerold of gesleept.
- Schade door Insecten nadat producten de fabriek hebben verlaten.
- Verlies van glans, verlies van olie of droge vlekken veroorzaakt door onjuist onderhoud, gebruiksslijtage, invloed luchtvochtigheid- temperatuur in extreme modus.
- Schade veroorzaakt door het niet voorzien van meubels met de vloerbeschermers (vilt) of van het voorzien van vloerbeschermers die vlekken maken of gepigmenteerd hard plastic, of met een verkeerd drukpunt. (te dun, scherp in combinatie met gewicht)
- Piepende, knarrende, holle geluiden.
- Splinter of spaanders op de rand van planken veroorzaakt door het verplaatsen van zware voorwerpen over de vloer of door gebruiksslijtage.
- Kleurvariaties, schaduw van de textuur van de gekochte vloer kunnen verschillen, tav. staal of voorbeeld en of afbeelding in folder.
- Kleurvariaties in eiken, schaduw van textuur, nerf, structuur van eiken, spiegeling, schuurbehandeling, borstelbehandeling tav. Staal en of voorbeeld en of afbeelding in folder.
- Houten vloeren zullen van kleur veranderen, veroorzaakt door normaal daglicht en onderhoud in de loop van de tijd. Dit is om te accepteren en is een normale reactie. Tapijten moeten regelmatig worden verplaatst om dit effect te minimaliseren. Planken zullen afzonderlijk reageren vanwege feit beschreven in Houttype nummer 1 dat materiaal een mix is van eiken uit verschillende regio's. Deze functie zorgt voor een natuurlijke uitstraling van de vloer en is te accepteren.
- Luchtvochtigheidsniveau 45-65% (min. En max. Grenzen zijn 30-70%) en kamertemperatuur tussen 16-26 °C (60F-80F). Oak House adviseert het gebruik van een luchtbevochtiger of ontvochtiger in winter.
- Schade als gevolg van waterverzadiging, inclusief tot bouwlekken, sanitairlekken, lekken uit de vaatwasser, koelkast en vriezers, natte of moeraskelders / kruipruimten, betonnen subverdiepingen die niet zijn uitgehard, triplexondervloeren met overmatige vocht, etc.
- De vloer van Oak House is vervaardigd in overeenstemming met geaccepteerde industriestandaard die een tolerantie van de gebreken van maximaal 5% toestaat. Het defect kan van een productie- of natuurlijke aard zijn.
- Splitsen, barsten, in de vloer oppervlakte als de omgeving extreem droog of vochtig is (<minder dan 30%> meer dan 70%)
- Vóór de installatie van een vloer moet de installateur vaststellen dat de ruimte en de onderliggende ondergronden aan alle vereisten voldoen zoals vermeld in de installatie-instructies. Oak House aanvaard geen enkele verantwoordelijkheid voor schade als gevolg van een gebrek in de ondervloer en of montage.

Bij eventuele claims zie hiervoor de claim procedure, het serviceformulier te downloaden op de homepage van Oak House.

Technische Specificaties Oak House

30. Procesclaims

- Claims moeten schriftelijk worden gemeld aan Oak House verkoopafdeling (in format www.oak-house.nl)
- Download het serviceformulier
- Claims kunnen alleen worden gemeld door de klant die de goederen rechtstreeks bij Oak House heeft gekocht.
- Afdeling claims ontvangt een serviceformulier dat door de klant moet worden ingevuld om alle technische informatie te verkrijgen.
- Klant dient het serviceformulier volledig in te vullen en te zenden aan info@oak-house.nl
- Afdeling claims zal de claim analyseren en beoordelen en zal de klant binnen 7 werkdagen informeren.

31. Certificaten

Alle Oak House-producten:

- CARB-norm Composite Wood Products Ultra-low-emitting formaldehyde-harsen onder sectie 93120.3 titel 17 California Code of Regulations.
- Allgemeine Deutsche Bauaufsichtliche Zulassung DiBT (Duitse bouwverordening)
- TÜV-chain of custody PEFC CSN EN 45011: 1998 CFCS 1004: 2006 Revisie 3
- Europese CE-prestatieverklaring CSN EN 13226
- Thermische geleidbaarheid CSN EN 12664: 2000
- Resistance Test Engineered Hardwood flooring Protocol 016-14P NL
- Slipperheidstest DIN 51130 hoek tot 35
- Slipperiness test CSN EN 1339
- Brandweerstand Bfl.S1 Cfl.S1 Dfl.S1 afhankelijk van product